

## PREAMBULE

Afin de pouvoir bénéficier des prestations proposées par le Camping de la Bradière, nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales ci-dessous. Chaque client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales préalablement à toute réservation d'un séjour, pour lui-même et toute personne participant au séjour. Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète à nos conditions générales et au règlement intérieur.

## 1- CHAMP D'APPLICATION

- Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent de plein droit, sans restriction ni réserve, à tout achat de service d'hébergement (location d'emplacement nu et location d'hébergement) ou tous autres services proposés par le Camping de la Bradière, exploité par la SARL SOUS L'ÉTOILE ci-après dénommé « le Prestataire » ou « Le Camping » aux consommateurs et clients ci-après dénommé « le Client ».
- Les caractéristiques principales des Services sont présentées sur le site internet [www.campingdelabradiere.fr](http://www.campingdelabradiere.fr) et sur support écrit -papier ou électronique et disponibles à l'accueil. Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un Service est de la seule responsabilité du Client.
- Ces conditions régissent de plein droit toutes les ventes de séjours, toutes les réservations d'emplacements ou d'hébergements. Elles font partie intégrante de tout contrat conclu entre le camping et ces clients.
- Le règlement intérieur du Camping est disponible sur le site internet et est affiché dans l'enceinte du Camping. La validation de la commande de services par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes conditions générales de ventes et du règlement intérieur.
- Ces conditions générales de vente pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur au jour de la conclusion du contrat.

## 2- CONDITIONS DE RESERVATIONS

- La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Toute Commande est nominative et ne peut, en aucun cas, être cédée.
- Toute personne contractante doit être âgée d'au moins 18 ans et être dans la capacité juridique de contracter (ne pas être sous tutelle ou curatelle). Le contractant doit obligatoirement être présent pendant toute la durée du séjour.
- **Moyen de réservation**  
Le Client fait une demande, selon les modalités suivantes :  
-Soit par email ou via le formulaire de contact sur le site internet du camping, en indiquant les services qu'il désire commander, les dates de séjour souhaitées et les options de son choix.  
-Soit directement sur place au camping, ou par téléphone.
- **Devis** : La demande est alors traduite par un projet de commande, nommé Devis ou Option, qui lui est transmis par mail, ou directement dans les locaux du camping.
- Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la Commande et de signaler immédiatement au Prestataire toute erreur. La prestation aura lieu au tarif en vigueur à la date de la commande.
- **Réservation** : La réservation devient effective uniquement avec l'accord du camping, après réception de l'acompte et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après confirmation par email valant pour acceptation des conditions générales de vente.
- La Commande ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la Commande par le Prestataire, par Courrier électronique, ou par signature du contrat en cas de réservation directement dans les locaux où le Prestataire commercialise les Services. Toute Commande acceptée constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Prestataire.
- Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.
- Le Camping se réserve le droit de refuser un CLIENT si celui-ci a antérieurement causé des dommages, enfreint les règles de sécurité ou nuit à la jouissance paisible par les autres clients.

## • Emplacements de camping

Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping-car pour 1 à 2 personnes, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures du camping. Le tarif des emplacements est à la nuitée. Les frais annexes (personne supplémentaire, animaux domestiques, véhicule supplémentaire, etc) ne sont pas inclus au forfait de base et s'ajouteront à ce dernier.

## • Locations

- Les hébergements locatifs sont équipés. Le forfait de base est de 2 à 6 places en fonction du contrat souscrit.
- Le camping se réserve le droit de refuser l'accès aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.
- Toute réservation de plus de 2 hébergements par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour est considérée comme un groupe.
- Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement contacter le camping par téléphone, par email ou via notre rubrique "Contact". Le camping se réserve le droit d'étudier la demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci.

## 3- TARIFS

- Les prix indiqués correspondent à une nuit et s'entendent en euros, TVA incluse et taxe de séjour incluse. Elle est de 0.20 € / jour / personne de plus de 18 ans.
- Le camping se réserve le droit de modifier les tarifs à tout moment. Les séjours seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au jour de la réservation. Les tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité. Au-delà de cette période de validité, l'offre est caduque et le Prestataire n'est plus tenu par les prix.
- Une Reservation acquittée est établie par le Vendeur et remise au Client au moment du paiement du solde. La facture sera éditée au terme du séjour.
- L'hiver un surplus de consommation électrique peut être demandé en fin de séjour, en fonction de la consommation réelle du client, grâce aux relevés des sous compteurs, facturé aux tarifs en vigueur à la période donnée.

## 4- CONDITIONS DE PAIEMENT

### • Acompte

Les sommes versées d'avance sont des acomptes. Elles constituent un à-valoir sur le prix total dû par le Client. Un acompte correspondant à 30 % du prix total de la fourniture des Services commandés est exigé lors de la passation de la commande par le Client. Il devra être réglé dès réception du contrat de location définitif. Il sera déduit du montant total de la commande. Il fera l'objet d'un remboursement total ou partiel selon la date d'annulation selon le barème suivant :  
-Remboursement total en cas d'annulation du contrat 30 jours avant l'arrivée.  
-Pas de remboursement si moins de 30 jours avant l'arrivée.

### • Hébergements locatifs

Pour les réservations un acompte de 30 % du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour au camping (sous peine d'annulation de cette location). Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation.

### • Emplacement de camping

Un acompte de 30 % du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation. Le solde du séjour devra être réglé intégralement le jour de l'arrivée. Pour les séjours de moins de 3 jours le règlement intégral est demandé pour valider la réservation.

### • Règlement du Solde du séjour

L'intégralité du prix de votre séjour et des éventuelles prestations complémentaires est exigible 30 jours avant le début de votre séjour. (Il est possible d'adresser un chèque bancaire encaissable le jour prévu de l'arrivée). Si vous n'avez pas réglé le solde dans les délais impartis, Le Camping se réserve la possibilité d'annuler la vente et d'appliquer en conséquence les conditions de l'annulation prévues à cet effet et définies ci-après. Votre engagement devient donc définitif dès le 30ème jour précédant votre séjour. L'engagement du CAMPING DE LA BRADIÈRE devient définitif dès l'envoi d'une confirmation de réservation.

- Pour des séjours supérieurs à une période de 1 mois, les prestations peuvent être réglées mensuellement, le 1er jour de chaque période, mais toujours d'avance.

### • Paiement

Modes de paiement : pour toute réservation, qu'elle soit téléphonique, par internet ou bien en direct, le règlement peut s'effectuer : Par carte bancaire, par chèques bancaires, en espèce, et par virement bancaire.  
A défaut de paiement au moment de votre arrivée, ou de présentation sur le lieu de séjour, la totalité de la réservation sera prélevée par mise à l'encaissement du chèque. Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par le Prestataire.

En cas de retard de paiement et de versement des sommes dues par le Client au-delà du délai ci-dessus fixé, ou après la date de paiement figurant sur la facture adressée à celui-ci, des pénalités de retard calculées au taux de 3 fois le taux d'intérêt légal du montant TTC du prix de la fourniture des Services, seront acquises automatiquement et de plein droit au Prestataire, sans formalité d'aucune ni mise en demeure préalable.

### • Non-respect des conditions de paiement

Le Prestataire se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la fourniture des Services commandés par le Client et/ou de suspendre l'exécution de ses obligations.

## 5- ABSENCE DE DROIT DE RETRACTION

- Conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation, le camping informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

## 6- MODIFICATIONS ET ANNULATION

### • Modification de votre réservation

Le client peut demander la modification de son séjour (dates, type d'hébergement, nombre de personnes) sur demande écrite auprès du camping (courrier ou e-mail).  
Le Prestataire s'efforcera d'accepter autant que possible les demandes de modification de date dans la limite des disponibilités, le Prestataire ne pouvant garantir la disponibilité d'un emplacement ou d'un hébergement, ou d'une autre date ; Le prix applicable sera celui de la période choisie. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante.

Après acceptation de la modification de réservation par le Prestataire, l'acompte versé à la Réservation, fait l'objet d'un avoir du montant correspondant émis en faveur du client, lui permettant de modifier ses dates de séjour.

A défaut de modification, le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler selon les conditions d'annulation.

- Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.
- Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour.

### • Prestations non utilisées

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé), ou en cas de non-présentation le jour d'arrivée prévu sur le camping du fait du client ne donnera lieu à aucun remboursement de ladite prestation.

### • Annulation du fait du camping

En cas d'annulation du fait du camping, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

### • Annulation du fait du client

L'acompte et le solde versés restent acquis au camping quel que soit le motif d'annulation.

## 7- VOTRE SÉJOUR

### • Arrivée

-**Emplacements nus** : Le camping vous accueille de 9h à 12h et de 14h à 19h. Pour un emplacement réservé celui-ci sera disponible à partir de 14h ou plus tôt uniquement avec accord préalable du camping. Le numéro d'emplacement pourra être différent de celui indiqué sur la réservation.

-**Locatifs** : L'hébergement pourra être occupé à partir de 14 heures le jour de l'arrivée et devra être libéré pour 10 heures le jour du départ.

Le solde du séjour devra être intégralement réglé au plus tard à l'arrivée.

### • Dépôt de Garantie

Hébergements locatifs : A la remise des clefs de votre location, un dépôt de garantie ou caution de 250 € vous sera demandée par carte bancaire uniquement (empreinte bancaire) et restituée à la fin de la location après déduction des éventuels frais de remise en état des lieux et/ou de la valeur du matériel manquant ou détérioré.

Cette caution ne constitue pas une limite de responsabilité. Les hébergements et emplacements seront rendus dans le même état de propreté qu'à la livraison. A défaut, le locataire devra acquitter une somme forfaitaire de 70 € pour le nettoyage et 100 € en cas d'odeur de tabac dans le locatif. Toute dégradation de l'hébergement ou de ses accessoires donnera lieu à remises en état immédiate aux frais du locataire.

L'état inventaire de fin de location doit être rigoureusement identique à celui du début de location. Pour les locatifs, les rendez-vous d'état des lieux sont à prendre par le client la veille du départ. Ils sont possibles entre 8 et 10h du matin. Tout retard dans la libération de l'hébergement ou de l'emplacement entraîne la facturation d'une nuitée supplémentaire.

#### •Pendant votre séjour

**NOMBRE D'OCCUPANTS** : Les hébergements et emplacements sont prévus pour un nombre déterminé d'occupants à la location et ne sauraient en aucun cas être occupés par un nombre supérieur de personnes. Le responsable du contrat doit être majeur au jour de l'entrée dans les lieux.

#### ASSURANCE RESPONSABILITE CIVILE

• Il appartient au client de s'assurer : le campeur est responsable de la surveillance de ses objets personnels (vélos, etc...).

Le Client hébergé sur un emplacement ou dans un hébergement doit obligatoirement être assuré en responsabilité civile. Une attestation d'assurance pourra être demandée au Client avant le début de la prestation.

•**Responsabilité** : Le camping décline toute responsabilité pour les dommages ou vols subis par le matériel du client qui seraient de son propre fait ; une assurance pour le matériel du client en matière de responsabilité civile est obligatoire. Les établissements de campings n'entrent pas dans le cadre de la responsabilité des hôteliers. En conséquence, la responsabilité du camping ne saurait être engagée en cas de perte, de vol ou de dégradation d'effets personnels dans le camping, tant dans les locatifs, les emplacements que dans les parkings ou les locaux communs. Il appartient donc aux clients de souscrire le cas échéant une assurance complémentaire le garantissant de tous dommages, le camping déclinant toute responsabilité en cas de vol, de perte ou de dégradation dues aux intempéries, à un incendie, ou à du vandalisme.

Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes séjournant avec lui ou lui rendant visite.

•**Visiteurs** : Toute personne en visite doit être obligatoirement déclarée à l'accueil avant de pénétrer dans le camping ; elle ne peut rester dans le camping qu'entre 9 et 22h.

•**Accès** : L'accès se fait par passage devant la réception du camping.

•Par tranquillité, la circulation dans le camping est interdite de 22h à 7h00. Le silence doit être total durant la nuit. En journée il est également demandé de faire le moins de bruit possible pour la sérénité des clients

**UTILISATION** : Le locataire jouit de la location d'une manière paisible et fera bon usage de celle-ci, conformément à sa destination. Il est tenu de respecter le règlement intérieur du camping (disponible à l'accueil et sur le site internet du camping). Il a notamment l'obligation de veiller à ce que la tranquillité du voisinage ne soit pas troublée par son fait, sa famille, ou ses proches (que ce soit en journée ou en soirée. Les musiques et discussions fortes sont interdites). S'il séjourne plus de 15 jours il ne pourra s'opposer à la visite des lieux, sur demande du camping.

• Le camping décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur.

•**Règlement intérieur** : Affiché à l'entrée de l'établissement et à l'accueil, le Client doit en prendre connaissance et se doit de le respecter. Il est disponible sur simple demande. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur.

• Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

• Voiture électrique : il est interdit de la recharger en la branchant sur les prises électriques du camping pour cause de risque d'incendie.

•Les barbecues à bois sont interdits dans tout le camping. Un barbecue est à disposition sur son aire adaptée. L'usage de barbecues gaz ou électriques personnels est possible.

**Location en hiver** : En cas de période de fort gel, le camping se réserve la possibilité de couper l'eau dans les locatifs le temps du gel et de maintenir le bloc sanitaire ouvert, chauffé et opérationnel.

#### •Départ :

• Hébergements locatifs : au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré avant 10 heures du matin. Vous devez prendre rendez-vous à la réception pour fixer l'heure de l'inventaire. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire.

La caution vous sera restituée en fin de séjour déduction faite des indemnités retenues, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.

• Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage d'une valeur minimale de 70€ TTC vous sera demandé.

• Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

#### **8- ANIMAUX**

Les animaux domestiques sont acceptés, sous la responsabilité de leurs maîtres moyennant le paiement du supplément qui leurs incombe. Les chiens de 1ère et 2ème catégorie sont interdits. Le carnet de vaccination doit être en possession du client et à jour. Leur tenue en laisse est obligatoire. Les propriétaires ont l'obligation de veiller à ce qu'ils n'aboient pas. Ils ne doivent en aucun cas rester seuls dans ou à côté de la location, de l'équipement, ou sur l'emplacement. Ils doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits sur l'aire de jeux enfants et dans les bâtiments.

#### **9- IMAGE**

Le Camping de la Bradière, ainsi que toute personne à laquelle l'entreprise souhaiterait se substituer, est autorisé à photographier, enregistrer ou filmer les clients et visiteurs éventuels pendant leur séjour et à exploiter lesdits images, sons, vidéos et enregistrements sur tous supports (en particulier sur les sites ou pages internet dont Facebook ; sur les supports de présentation et de promotion du camping et sur les guides touristiques, ou de voyage). Cette autorisation vaut autant pour le client que pour les personnes hébergées avec lui ou lui rendant visite. Elle a pour seul but d'assurer la promotion et l'animation du camping et ne pourra en aucun cas porter atteinte à la réputation des personnes photographiées. Cette autorisation est consentie à titre gratuit pour une durée indéterminée.

#### **10- LITIGE**

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels peut être signalée par courrier ou e-mail au gestionnaire.

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues entre le Prestataire et le Client seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

#### **11- MEDIATION**

Dans le cadre d'un litige avec le camping, vous avez la possibilité de nous contacter de la manière suivante :

• Envoi d'un courrier par lettre recommandée avec accusé de réception au gestionnaire du camping.

Si la réponse ne vous satisfait pas, vous avez la possibilité de saisir le centre de médiation CM2C : Centre de la Médiation de la Consommation des Conciliateurs de Justice - 14 rue saint Jean 75017 Paris.

#### **12- RESPONSABILITÉ DU CAMPING**

Le client reconnaît expressément que le camping ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans la brochure ou le site internet du camping concernant les sites d'accueil, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement. Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur les sites internet du camping sont non contractuels. Elles n'ont qu'un caractère indicatif. Il peut advenir que certaines activités et installations proposées par le camping et indiquées dans le descriptif figurant dans la brochure ou le site internet soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure tels que définis par les tribunaux français.

#### **13- INFORMATIQUE ET LIBERTÉ**

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par le camping comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes du camping, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients du camping en fonction de vos centres d'intérêts.

Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier en nous indiquant vos nom, prénom et adresse.

#### **14 - PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Le contenu du site internet [www.campingdelacolonne.com](http://www.campingdelacolonne.com) est la propriété du Prestataire et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, diffusion, utilisation totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

En outre, le Prestataire reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les photographies, présentations, études, dessins, modèles, prototypes, etc., réalisés (même à la demande du Client) en vue de la fourniture des Services au Client. Le Client s'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdites études, dessins, modèles et prototypes, etc., sans l'autorisation expresse, écrite et préalable du Prestataire qui peut la conditionner à une contrepartie financière.

Il en va de même des noms, logos ou plus largement toute représentation graphique ou texte appartenant au Prestataire ou utilisé et diffusé par lui.

#### **15 - DROIT APPLICABLE - LANGUE**

Les Conditions Générales de Vente et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français. Les présentes Conditions Générales de Vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

#### **16- INFORMATION PRECONTRACTUELLE - ACCEPTATION DU CLIENT**

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa Commande, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations et renseignements visés aux articles L 111-1 à L111-7 du code de la consommation, outre les informations requises en application de l'arrêté du 22 octobre 2008 relatif à l'information préalable du consommateur sur les caractéristiques des hébergements locatifs en hôtellerie de plein air et en particulier : les caractéristiques essentielles des Services, compte tenu du support de communication utilisé et des Services concernés ; le prix des Services et des frais annexes ; les informations relatives à l'identité du Prestataire, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte ; les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ; les fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité ; la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ; les informations relatives, aux modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes.

Le fait pour une personne physique (ou morale), de commander sur le site Internet [www.campinglabradiere.fr](http://www.campinglabradiere.fr) ou de régler l'acompte puis le solde des services commandés ou d'occuper un locatif ou un emplacement emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Prestataire.

SARL SOUS L'ETOILE

Camping La Bradière

49170 Savennières

RCS ANGERS 842 101 487

Sarl au capital de 5000€

Contact@campinglabradiere.fr

07 85 66 43 01